



**Μέτρηση Διοικητικού Βάρους της διαδικασίας
«Αναγγελία λειτουργίας επιχείρησης εκμίσθωσης επιβατηγών αυτοκινήτων Ι.Χ.
χωρίς οδηγό»**

ΙΟΥΝΙΟΣ 2022

Μέτρηση του Διοικητικού Βάρους της Διαδικασίας: «Αναγγελία λειτουργίας επιχείρησης εκμίσθωσης επιβατηγών αυτοκινήτων Ι.Χ. χωρίς οδηγό»

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ:

Στο πλαίσιο των δράσεων του Παρατηρητηρίου για τη Γραφειοκρατία, διενεργήθηκε από το Συντονιστικό Μηχανισμό του Παρατηρητηρίου (Διεύθυνση Διοικητικών Διαδικασιών Δημοσίου του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης), η μέτρηση του κόστους της διαδικασίας που αφορά στην Αναγγελία λειτουργίας επιχείρησης εκμίσθωσης επιβατηγών αυτοκινήτων Ι.Χ. χωρίς οδηγό.

Παρακάτω αναφέρονται κάποια γενικά στοιχεία της μέτρησης, καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την προσέγγιση της μέτρησης.



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ:

Η διαδικασία αφορά στην υποβολή στην οικεία Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) της αναγγελίας λειτουργίας επιχείρησης εκμίσθωσης επιβατηγών αυτοκινήτων Ι.Χ. χωρίς οδηγό. Τα βήματα της εν λόγω διαδικασίας έχουν ως εξής:

Βήμα

Περιγραφή

1. Συγκέντρωση δικαιολογητικών

Αρχικά, η ενδιαφερόμενη επιχείρηση συγκεντρώνει τα απαιτούμενα συνοδευτικά δικαιολογητικά, για τα οποία απαιτείται η μετάβαση στις κάτωθι υπηρεσίες:

- Πρωτοδικείο (κατά περίπτωση)
- ΔΟΥ
- Υπηρεσία Μεταφορών & Επικοινωνιών της οικείας Περιφερειακής Ενότητας (κατά περίπτωση)

Βήμα	Περιγραφή
2. Υποβολή της αναγγελίας	<p>Εφόσον έχουν συγκεντρωθεί τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, η ενδιαφερόμενη επιχείρηση προβαίνει στην υποβολή της αναγγελίας με έναν εκ των ακόλουθων τρόπων:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Με φυσική παρουσία στην Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού (Π.Υ.Τ.) ή σε ΚΕΠ-Ε.Κ.Ε. ▪ Μέσω ταχυδρομείου ▪ Μέσω e-mail ▪ Με ανάθεση σε τρίτο πρόσωπο / εξωτερικό συνεργάτη
3. Έλεγχος αναγγελίας	<p>Ακολούθως, ο αρμόδιος φορέας ελέγχει την αναγγελία, με έμφαση ως προς τα κάτωθι:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Πληρότητα δικαιολογητικών ▪ Πλήρωση προβλεπόμενων όρων και προϋποθέσεων
4. Έκδοση ΒΣΝΠ και εγγραφή στο ΜΗΤΕ	<p>Εφόσον διαπιστωθεί ότι πληρούνται οι προβλεπόμενοι όροι και προϋποθέσεις, εκδίδεται η σχετική βεβαίωση συνδρομής νόμιμων προϋποθέσεων (Β.Σ.Ν.Π.) και εγγράφεται η επιχείρηση στο Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗ.Τ.Ε.) που τηρείται στο Υπουργείο Τουρισμού.</p>

ΜΕΤΡΗΣΗ:

ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ

Για το πλήθος των επιχειρήσεων εκμίσθωσης επιβατηγών αυτοκινήτων Ι.Χ. χωρίς οδηγό, τα απαραίτητα στοιχεία αντλήθηκαν από το ΜΗ.Τ.Ε. του Υπουργείου Τουρισμού.

Η εκτίμηση του χρόνου διεκπεραίωσης της διαδικασίας και του κόστους εργατοώρας του επιχειρηματία βασίστηκε σε απαντήσεις επιχειρηματιών, οι οποίες συλλέχθηκαν μέσω ερωτηματολογίων.

Ανάλογα με τον **τρόπο υποβολής της αναγγελίας**, υπολογίστηκαν τα εξής επιμέρους κόστη για τον επιχειρηματία:



Αποστολή μέσω ταχυδρομείου

Σε περίπτωση αποστολής μέσω ταχυδρομείου, το συνολικό κόστος για τον επιχειρηματία ανέρχεται στα 1.128€



Ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη

Σε περίπτωση ανάθεσης της διεκπεραίωσης της διαδικασίας σε εξωτερικό συνεργάτη, το συνολικό κόστος για τον επιχειρηματία ανέρχεται στα 755€



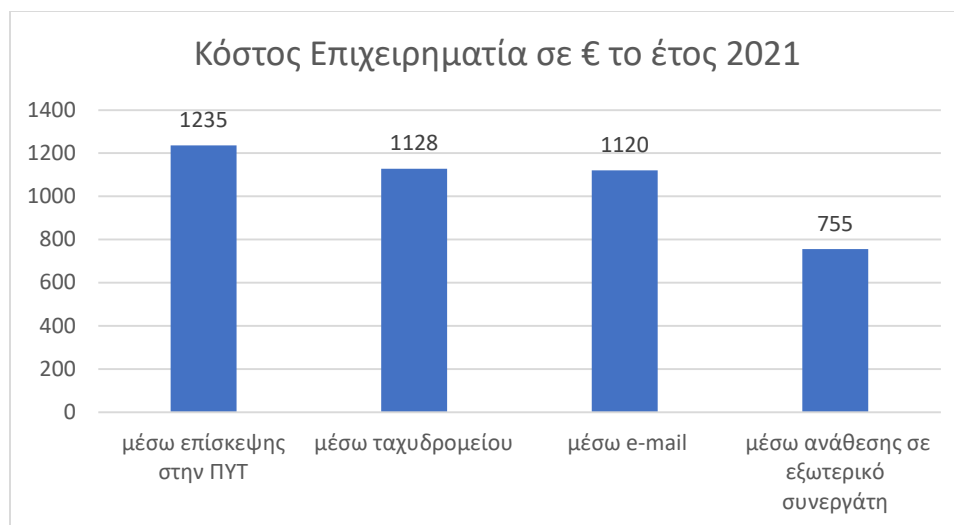
Φυσική παρουσία / Μετάβαση σε Π.Υ.Τ.

Σε περίπτωση μετάβασης του ενδιαφερομένου στην οικεία Π.Υ.Τ. (με φυσική παρουσία), το συνολικό κόστος για τον επιχειρηματία ανέρχεται στα 1.235€



Αποστολή μέσω e-mail

Σε περίπτωση αποστολής μέσω e-mail, το συνολικό κόστος για τον επιχειρηματία ανέρχεται στα 1.120€



Βάσει των ανωτέρω στοιχείων, προκύπτει ότι η πιο επιβαρυντική περίπτωση είναι αυτή της υποβολής της αναγγελίας με επίσκεψη του ενδιαφερομένου στην αρμόδια αρχή.

Σε αυτήν την περίπτωση, το συνολικό κόστος του επιχειρηματία, ήτοι το ποσό των **1.235€**, επιμερίζεται ως ακολούθως (αποτυπώνεται και στο σχετικό διάγραμμα):



Κόστος ενημέρωσης

Το κόστος ενημέρωσης για τη διαδικασία ανέρχεται στο ποσό των 160€.



Κόστος μετάβασης

Το κόστος μετάβασης στην Π.Υ.Τ., το κόστος αναμονής στην ουρά και το κόστος εξυπηρέτησης στον γκισέ ανέρχονται στο ποσό των 115€.



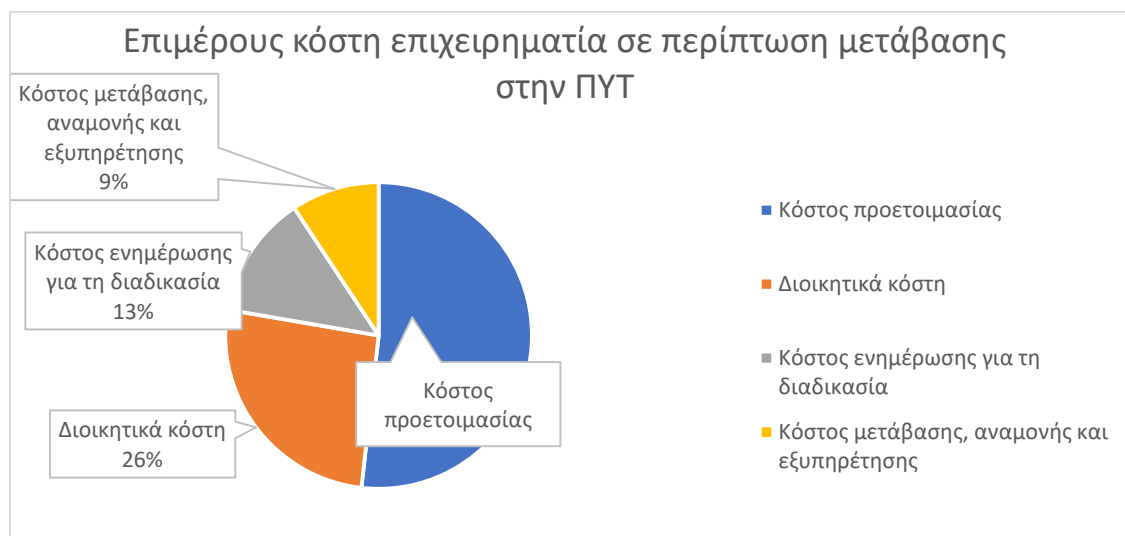
Κόστος προετοιμασίας

Το κόστος προετοιμασίας (συγκέντρωση δικαιολογητικών, κ.α.) ανέρχεται στο ποσό των 640€.



Διοικητικά κόστη

Τα διοικητικά κόστη (παράβολα, χαρτόσημα, έκδοση πιστοποιητικών, κ.α.) ανέρχονται στο ποσό των 320€.



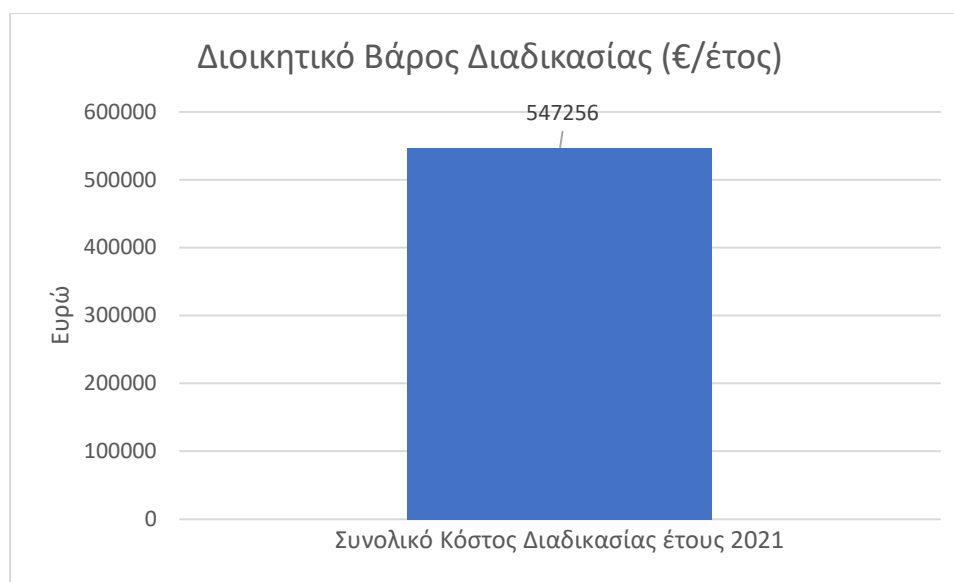
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ:

Το πλήθος των αναγγελιών λειτουργίας επιχείρησης εκμίσθωσης επιβατηγών αυτοκινήτων Ι.Χ. χωρίς οδηγό για το έτος **2021** ανέρχεται στις **536**.

Όσον αφορά στον τρόπο υποβολής της αναγγελίας που επιλέχθηκε από τους επιχειρηματίες, προέκυψαν τα ακόλουθα στοιχεία:

- Επίσκεψη στην Π.Υ.Τ.: ποσοστό 21%
- Αποστολή μέσω ταχυδρομείου: ποσοστό 24%
- Αποστολή μέσω e-mail: ποσοστό 21%
- Ανάθεση σε εξωτερικό συνεργάτη: ποσοστό 34%

Βάσει των ανωτέρω στοιχείων το **Συνολικό Διοικητικό Βάρος των επιχειρηματιών για την περίοδο μέτρησης (έτος 2021)** υπολογίστηκε σε: **547.256€/ έτος**.



ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ:

Τα κυριότερα συμπεράσματα από την απλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας παρουσιάζονται στην εικόνα παρακάτω:



Το υψηλότερο κόστος για τον επιχειρηματία εντοπίζεται στο στάδιο της προετοιμασίας (52%). Ως εκ τούτου, εκεί θα πρέπει να επικεντρωθεί (κατά προτεραιότητα), η απλούστευση.



Υψηλά διοικητικά κόστη (26%), τα οποία χρήζουν συνολικής επανεκτίμησης, σε διαβούλευση με τους καθ' ύλην αρμόδιους θεσμικούς φορείς